

## استعلام گواهینامه ها

### پرسش و پاسخ های متداول

1- جهت استعلام گواهینامه به چه آدرسی مراجعه کنم؟

استعلام اصالت گواهینامه توسط آموزش و پرورش ، سازمان تامین اجتماعی و مترجمان رسمی قوه قضایی با سطح دسترسی که دارند انجام میشود . ولی شخص ذی نفع برای مشاهده تصویر گواهینامه خود و پرینت تصویر آن با مراجعه به آدرس <http://www.portaltvto.com> قسمت استعلام گواهینامه

2- جهت استعلام گواهی نامه های صادره قبل از سال 92 به چگونه است ؟

مراجعه به ادارات کل و مراکز آموزش فنی و حرفه ای صادر کننده گواهی نامه مهارت

3- آیا با استعلام گواهی نامه برای اداره بیمه به صورت الکترونیک قابل انجام است؟

سازمان تامین اجتماعی ، ادارات آموزش و پرورش ، مترجمان رسمی قوه قضاییه بصورت آنلاین از طریق درگاه سازمان می توانند استعلام را انجام دهند.

4- از محل کار درخواست استعلام گواهی نامه می خواهند انجام دهند چه کار باید کرد ؟

محل کار شما با مکاتبه و ارسال تصویر گواهینامه و تصویر کارت ملی ذینفع با اداره کل آموزش فنی و حرفه ای محل صدور گواهی نامه که در آن درج شده است می تواند اصالت گواهی نامه را دریافت کند.

5- استعلام گواهی نامه از طریق دارالترجمه ها چگونه است؟

دارالترجمه هایی که دارای سطح دسترسی به پورتال جامع سازمان می باشند با مراجعه به پورتال جامع می توانند به صورت الکترونیکی استعلام دریافت کنند، سایر مترجمان با ارسال نامه به ادارات کل آموزش فنی و حرفه ای صادر کننده گواهی نامه می توانند نسبت به استعلام گواهی نامه اقدام نمایند.

6- اصالت گواهینامه ذینفعان با مراجعه به پورتال جامع سازمان چگونه است ؟

الف) تمامی دارندگان گواهینامه از سال 1392 به بعد توانند با مراجعه به پورتال جامع سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

<http://www.portaltvto.com> از منوی استعمال، تصویر گواهینامه خود را مشاهده و پرینت نمایند.

ب) در خواست تایید اصالت گواهینامه برای سازمان تامین اجتماعی - اداره آموزش و پرورش و مترجمان رسمی قوه قضائیه توسط کاربران دارای سطح دسترسی و رمز عبور انجام می شود.

ج) در خصوص گواهینامه های صادره قبل از 1392 ارسال نامه کتبی از طریق مرجع درخواست استعمال صورت پذیرد.

د) سایر دستگاهها و موسسات به منظور دریافت پاسخ استعمال اصالت گواهینامه الزم است به صورت مکتوب از اداره کل آموزش فنی و حرفه ای صادر کننده گواهینامه استعمال نمایند.